

Viladecans, 21 de junio de 2022

Política de Calidad – Acondicionamiento Secundario

SYSEAM, S.A., ha establecido una política de calidad para impulsar y mantener la calidad en los servicios que realiza para laboratorios. Su actividad está enfocada en el acondicionamiento secundario de productos farmacéuticos, cosméticos y complementos alimenticios y a otros trabajos que puedan realizarse en la sala limpia, cumpliendo con los requerimientos de las normas GMP y enfocada en las normas ICH Q9 e ICH Q10.

Su **MISIÓN** es la de obtener beneficios en su actividad de acondicionamiento secundario que realiza para terceros, asegurando la calidad en todos los procesos y con un compromiso con la mejora continua, difundiendo a todos los implicados la política de calidad.

Su **VISIÓN** es satisfacer las necesidades de sus clientes y consolidar relaciones con nuevos clientes.

Sus **VALORES** principales son la honestidad, credibilidad, profesionalidad y calidad, fomentándolos en todos los trabajadores de la empresa.

Como **ESTRATEGIA**, le preocupa las necesidades y expectativas de sus clientes, considerando como puntos fuertes su predisposición a ofrecer el servicio y su flexibilidad, necesarias para cubrir la demanda. Se trabaja constantemente en la mejora continua.

Está **COMPROMETIDA** a ofrecer a los clientes un servicio de alta calidad, cumpliendo con los plazos de entrega, impartiendo una formación continua al personal y propiciando la comunicación, la participación interna y el trabajo en equipo como medios para la motivación y mejora.

Se concientia al personal sobre los riesgos laborales y la protección del medio ambiente, asumiendo el orden y la limpieza como base para la realización del trabajo de forma planificada, organizada y segura y manteniendo y garantizando la integridad de datos. Se pretende promover los puntos fuertes de la empresa y crear acciones correctoras y preventivas sobre los puntos débiles, con un plan estratégico interrelacionado con la gestión de la calidad y de la mejora continua.



Jaume Ràfols
Gerencia

Política de calidad – Sección acondicionamiento Secundario v.05